Adatkezelési tájékoztató

PLBbérlés – www.plbberles.hu

Verzió: 1.0 · Közzététel: 2025-01-15

A jelen tájékoztató a www.plbberles.hu teljes webhelyre (aloldalak, űrlapok, kampány-landingek) vonatkozik. A módosítások a közzététellel lépnek hatályba.

Bevezetés

A PLBbérlés (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) az alábbi adatkezelési tájékoztatót alkalmazza és magára nézve kötelezőnek tekinti.
A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.
Jelen tájékoztató az alábbi oldal(ak) adatkezelését szabályozza: www.plbberles.hu.
Elérhető a plbberles.hu/gdpr oldalon és letölthető PDF formátumban.

Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő: Fahidi Csaba (adószámos magánszemély)
Székhely: 1118 Budapest, Frankhegy utca 20.
A megadott címen ügyfélszolgálati iroda nem található.
E-mail: info@plbberles.hu · Telefon: +36 30 538 3766

Adatvédelmi kapcsolattartó: Fahidi Csaba – azonos elérhetőségeken.
Adatvédelmi tisztviselő (DPO): nem kijelölt (a GDPR 37. cikke alapján nem kötelező).

A személyes adatok kezelésének elvei

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság.
- Célhoz kötöttség.
- Adattakarékosság.
- Pontosság és naprakészség.
- Korlátozott tárolhatóság.
- Integritás és bizalmasság.
- Elszámoltathatóság.

Adatkezelések és célok

Kezelt adatkörök és célok

Személyes adat	Cél
Vezeték- és keresztnév	Kapcsolatfelvétel, vásárlás, kézbesítés, számlázás.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás; számlázás/posta/szolgáltatás egyeztetése.
Számlázási név és cím	Számla kiállítása; szerz■dés kezelése; díjak számlázása; követelések érvén
Kézbesítési cím	Termék kézbesítése és visszaküldése.

Vásárlás/regisztráció id■pontja	Technikai m■velet.
Vásárlás/regisztrációkori IP-cím	Technikai m■velet.

Megjegyzés: a felhasználónév és az e-mail nem köteles személyes adatot tartalmazni.

Érintettek köre

Minden érintett, aki a weboldalon vásárol, bejelentkezik, regisztrál, vagy kapcsolatot létesít.

Megőrzési idők

• Regisztráció törlése esetén: azonnali törlés (értesítés a GDPR 19. cikke alapján). Ha a törlési kérelem az e-mail címet is érinti, azt is töröljük.
• Számviteli bizonylatok: 8 év (2000. évi C. tv. 169. §).
• Ügyfélkapcsolati levelezés: legfeljebb 2 év (kivéve jogi igény/hatósági ügy).
• Követelések: általános elévülési idő 5 év (Ptk. 6:22.).

Jogalapok

• Szerződés teljesítése: GDPR 6. cikk (1) b).
• Jogi kötelezettség (számlázás): GDPR 6. cikk (1) c).
• Hozzájárulás (analitika/marketing, hírlevél): GDPR 6. cikk (1) a).
• Jogos érdek (működéshez szükséges sütik, kézbesítési problémák vizsgálata): GDPR 6. cikk (1) f).

Tájékoztatás: a megrendelés teljesítéséhez egyes adatok megadása szükséges; elmulasztásuk a rendelés feldolgozását akadályozza.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelő nem alkalmaz kizárólag automatizált döntéshozatalt a GDPR 22. cikke szerint, és nem hoz az érintettre nézve joghatással járó döntést profilalkotás alapján. Remarketing és hirdetés-célzás harmadik fél rendszerein (Google, Meta) csak hozzájárulással történik.

Kiskorúak

Szolgáltatásaink nem irányulnak 16 év alatti személyekre. 16 év alatti személy adatot csak törvényes képviselő hozzájárulásával adhat meg. Hozzájárulás hiányában tudomásunkra jutva törlünk minden ilyen adatot.

Igénybe vett adatfeldolgozók

Számlázás – KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)

Cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7. · E-mail: info@szamlazz.hu · Tel.: +36 30 354 4789
Adatkör: számlázási név, cím, telefonszám, e-mail, levelezési cím, cégek esetén adószám. Cél: számla kiállítása; bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése. Megőrzés: 8 év (Sztv. 169. §). Jogalap: jogi kötelezettség (GDPR 6(1)c), hozzájárulás visszavonását követően Sztv. szerinti megőrzés.

Tárhely-szolgáltató – Websupport Magyarország Kft.

Cím: 1119 Budapest, Fehérvári út 97–99. · E-mail: info@mhosting.hu · Tel.: +36 1 700 2323
Adatkör: a felhasználó által megadott valamennyi személyes adat. Cél: weboldal elérhetővé tétele, üzemeltetés. Megőrzés: a szolgáltatási jogviszony végéig vagy törlési kérelemig. Jogalap: GDPR 6(1)c és 6(1)f; Elker tv. 13/A. § (3).

GLS – Csomaglogisztika és kézbesítés

Név: General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. · Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2. · Web: gls-hungary.com
Jogalap: GDPR 6(1)b; 6(1)f (kézbesítési problémák, igényérvényesítés). Utánvét esetén a GLS egyes adatai saját jogi kötelezettség alapján is kezelhetők (6(1)c).
Adatkör: név; kézbesítési cím/adatok; csomagpont/automata azonosító; e-mail; telefon; rendelés/csomagazonosító; címke és feladó/átvevő adatai; kézbesítési instrukciók és események; aláírás/átadás igazolása (esetenként fotó); utánvét összege és teljesítés.
Minőség: a GLS adatfeldolgozóként jár el a kézbesítéshez szükséges adatokban; önálló adatkezelő is lehet ott, ahol célokat/eszközöket maga határoz meg vagy jogi kötelezettség terheli.
Megőrzés: szolgáltatónál az igények elévüléséig (általában 5 év); a GLS saját megőrzési ideje a saját tájékoztatójában található. EGT-n kívüli adattovábbítás csak megfelelő garanciákkal történhet.
Értesítések: a kézbesítéshez szükséges e-mail/SMS értesítések külön hozzájárulás nélkül (GDPR 6(1)b).

Cookie-k (sütik) kezelése

A honlapon szükséges és hozzájáruláshoz kötött (analitika/marketing) sütiket használunk. A nem szükséges sütik csak hozzájárulás esetén töltődnek (Google Consent Mode v2). Hozzájárulás hiányában az analitikai és marketing tagek csak korlátozott üzemmódban működnek, sütit nem állítanak be.

Süti neve	Cél	Típus	Élettartam
wordpress_test_cookie	Ellen■rzi, hogy a böngész■ engedélyezi-e a sütiket.	Szükséges	Munkamenet
elementor	Oldalépít■ betöltési/munkamenet beállítások.	Szükséges	Munkamenet
pll_language (ha van többnyelv■ oldal)	Nyelvválasztás megjegyzése.	Szükséges	1 év

WordPress admin sütik (wordpress_logged_in_*, wordpress_sec_*, wp-settings-*) csak bejelentkezett adminokra vonatkoznak.
Jogos érdek igazolása: érdekmérlegelési teszt készült, kérésre rendelkezésre áll.

Analitikai sütik – Google Analytics 4 (jogalap: hozzájárulás – GDPR 6(1)a)

Süti neve	Cél	Típus	Élettartam
_ga	Felhasználók megkülönböztetése.	Analitika	2 év
_ga_[MÉRÉSI_AZONOSÍTÓ]	Munkamenetek/attribúció kezelése (GA4 property).	Analitika	2 év
_gid	24 órás azonosítás.	Analitika	24 óra

Hirdetési/attribúciós sütik – Google Ads (jogalap: hozzájárulás – GDPR 6(1)a)

Süti neve	Cél	Típus	Élettartam
_gcl_au	Konverziók észlelése és attribúció; GA4/Ads integráció.	Marketing	3 hónap
_gcl_aw (ha külön konverziókódot ad)	Google Ads konverziómérés.	Marketing	3 hónap

Meta Pixel sütik – Facebook/Instagram (jogalap: hozzájárulás – GDPR 6(1)a)

Süti neve	Cél	Típus	Élettartam
_fbp	Hirdetési teljesítménymérés és célzás a Meta termékekben.	Marketing	90 nap

A fr süti a facebook.com domainen (harmadik fél) jön létre.

MailerLite (hírlevél-űrlap) – hozzájárulás

Süti neve	Cél	Típus	Élettartam
ml_guid (ha beágyazott ■rlapot használsz)	Feliratkozási/■rlapinterakciók követése.	Analitika/Marketing	30–365 nap
ml_subscriber (ha aktív)	Feliratkozói állapot megjegyzése.	Analitika/Marketing	Változó

A sütikategóriákat a felugró bannerben választhatod ki (Szükséges / Analitika / Marketing). Hozzájárulás hiányában a nem szükséges tagek korlátozott módban futnak.

Google Ads konverziókövetés használata

Google Ads konverziókövetést alkalmazunk. Amennyiben hirdetésre kattintva érkezel, a rendszer korlátozott érvényességű, személyes adatot nem tartalmazó sütit állíthat be. A konverziós sütik statisztikai célból működnek; az egyedi azonosítás nem cél.
Részletek: policies.google.com/privacy. A konverziókövetésben való részvétel böngészőben tiltható (sütik letiltása).

Google Analytics alkalmazása

Az oldal a Google Analytics webelemző szolgáltatást használja. IP-anonimizálást alkalmazunk (EU/EGT-n belüli rövidítés, kivételes esetekben US továbbítás). Az Analytics-adatokat a Google nem kapcsolja össze más adatokkal. A gyűjtés megakadályozható böngésző-kiegészítővel.

Meta Pixel

A Meta (Facebook/Instagram) Pixel a webhely-használat és hirdetési eredményesség mérését támogatja, valamint célzott hirdetéseket tesz lehetővé. A Meta a saját szabályzata szerint kezeli az adatokat; a továbbított adatok számunkra anonim statisztikaként jelennek meg.

Hírlevél, DM tevékenység

Személyes adat	Cél
Név, e-mail cím, levelezési cím, releváns érdeklődési kör	Azonosítás, hírlevél-feliratkozás kezelése.
Feliratkozás időpontja, IP-címe	Technikai művelet, naplózás.

Jogalap: GDPR 6(1)a (hozzájárulás) és 6(1)f (jogos érdek – nyilvántartás vezetése a törvény szerint). Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozás). Dupla opt-in: megerősítő e-mail után kerül fel a cím a listára. Küldés: MailerLite rendszeren keresztül.

Panaszkezelés

Személyes adat	Cél
Vezeték- és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás
E-mail, levelezési cím, telefonszám	Kapcsolattartás
Számlázási név és cím	Minőségi kifogás/ügyintézés

Megőrzés: 5 év (1997. évi CLV. tv. 17/A. § (7)). Jogalap: GDPR 6(1)c és a fenti jogszabály.

Közösségi oldalak

Facebook/X/Pinterest/YouTube/Instagram/TikTok/LinkedIn: a felhasználó nyilvános neve és profilképe az adott platform szabályai szerint kezelhető. Az adatkezelés a közösségi oldalakon történik; időtartamra, módra, törlésre az adott platform szabályzata vonatkozik.

Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

A beérkezett megkereséseket az érdeklődő neve, e-mail címe és az önként megadott adatok mentésével legfeljebb 2 évig őrizzük (kivéve jogi igény esetén). Az itt nem

részletezett adatkezelésekről az adatfelvételkor adunk tájékoztatást. Hatósági vagy jogszabályon alapuló megkeresés esetén kizárólag a cél megvalósításához szükséges adatokat adjuk át.

Az érintettek jogai

- Hozzáférés a személyes adatokhoz.
- Helyesbítés, törlés („elfeledtetés”).
- Korlátozás, tiltakozás.
- Adathordozhatóság.
- Hozzájárulás visszavonása.

Kérelmek benyújtása: info@plbberles.hu · +36 30 538 3766 · postai cím: 1118 Budapest, Frankhegy utca 20.
Határidők: a kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül válaszolunk; indokolt esetben ez 2 hónappal hosszabbítható (értesítéssel 1 hónapon belül). Intézkedés elmulasztása esetén tájékoztatást adunk a jogorvoslatról.

Az adatkezelés biztonsága

- Álnevesítés és titkosítás alkalmazása, ahol indokolt.
- Rendszerek szolgáltatás-biztonsága (bizalmasság, integritás, rendelkezésre állás).
- Helyreállítási képesség fizikai/műszaki incidens esetén.
- Technikai és szervezési intézkedések rendszeres tesztelése és értékelése.

Adatvédelmi incidensek

Magas kockázat esetén indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk az érintetteket az incidensről, következményeiről és a megtett intézkedésekről. A hatósági bejelentést – ha szükséges – 72 órán belül megtesszük az illetékes felügyeleti hatóságnak.

Felülvizsgálat kötelező adatkezelés esetén

Ha jogszabály nem határozza meg a kötelező adatkezelés időtartamát vagy felülvizsgálatát, legalább háromévente felülvizsgáljuk a szükségességet. A felülvizsgálat dokumentációját 10 évig megőrizzük, és a Hatóság kérésére rendelkezésre bocsátjuk.

Panasztételi lehetőség (NAIH)

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. · Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.
Tel.: +36 1 391 1400 · Fax: +36 1 391 1410 · E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Az aktuális elérhetőségek a Hatóság honlapján érhetők el.

Zárszó – vonatkozó jogszabályok

- (EU) 2016/679 – általános adatvédelmi rendelet (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény – Infotv.
- 2001. évi CVIII. törvény – Elker tv. (különösen 13/A. §)
- 2008. évi XLVII. törvény – tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat
- 2008. évi XLVIII. törvény – gazdasági reklámtevékenység (6. §)
- 2005. évi XC. törvény – elektronikus információszabadság
- 2003. évi C. törvény – elektronikus hírközlés (155. §)
- 2000. évi C. törvény – számvitel (169. §)
- 16/2011. sz. vélemény – EASA/IAB viselkedésalapú online reklám

Változásnapló

1.0 – 2025-01-15: első közzététel; Consent Mode v2 és sütitáblák; GLS logisztika blokk; dupla opt-in részletezése.